

## Communicatietraining voor fysiotherapeuten

maart 2026

### Werkblad 1 – Mijn huidige pitch

**Doel:** inzicht krijgen in hoe jij nu jouw vak uitlegt.

**Opdracht:**

Beantwoord kort de onderstaande vragen (max. 3 zinnen per vraag).

1. Wat zeg jij meestal als iemand vraagt: *“Wat doet een kinderfysiotherapeut precies?”*  
→
2. Welke woorden gebruik je vaak om je werk te beschrijven?  
→
3. Voor wie vertel je dit meestal (ouder, arts, leerkracht...)?  
→
4. Hoe denk je dat de ander jouw uitleg ervaart (duidelijk, te technisch, te algemeen...)?  
→
5. Wat zou je graag willen dat mensen voelen of denken na jouw uitleg?  
→

**Reflectie:**

Zet in één zin wat je wilt dat ouders of verwijzers onthouden na een gesprek met jou:

“Ik wil dat ze weten dat...”

---

## Werkblad 2 – Doelgroep-analyseformulier

**Doel:** leren je boodschap aanpassen aan verschillende doelgroepen.

Doelgroep	Wat weten ze al?	Wat willen ze weten?	Wat vinden ze belangrijk?	Welke toon of stijl past hierbij?
Ouders				
School/leerkracht				
Consultatiebureau				
Verwijzer (huisarts, kinderarts)				

### Reflectievraag:

- Wat zijn opvallende verschillen tussen de doelgroepen?
  - Welke kernboodschap blijft voor iedereen hetzelfde?
-

# Werkblad 3 – Pitch-template

**Doel:** jouw kernboodschap formuleren.

Gebruik onderstaande structuur om je pitch van ± 1 minuut op te bouwen.

## 1. Begin met het probleem of de behoefte

“Veel ouders merken dat hun kind moeite heeft met bewegen, maar weten niet goed wat normaal is.”

## 2. Beschrijf kort wat jij doet

“Als kinderfysiotherapeut onderzoek ik hoe het kind beweegt en help ik het weer met vertrouwen en plezier te leren bewegen.”

## 3. Benoem het resultaat of de waarde

“Daardoor kan een kind beter meedoen op school, in de gym of tijdens het spelen.”

## 4. Sluit af met een persoonlijke noot

“Het mooiste vind ik als een kind zegt: ‘Kijk, het lukt me weer!’ — dat geeft energie.”

### Oefening:

Schrijf jouw eigen pitch hieronder in 4 zinnen:

1. ...
  2. ...
  3. ...
  4. ...
-

## Werkblad 4 – Storytelling-schema

**Doel:** een verhaal opbouwen dat raakt en blijft hangen.

**Stap 1 – Context:**

Wie is de hoofdpersoon? Wat was de beginsituatie?

→

**Stap 2 – Uitdaging:**

Wat ging er mis of was lastig voor het kind/gezin?

→

**Stap 3 – Actie:**

Wat heb jij als kinderfysiotherapeut gedaan? (aanpak, samenwerking, communicatie)

→

**Stap 4 – Resultaat:**

Wat veranderde er? (in beweging, gedrag, gevoel)

→

**Stap 5 – Betekenis:**

Wat leerde jij hiervan over je vak of jezelf?

→

**Tip:** houd het persoonlijk, concreet en menselijk. Gebruik woorden die emoties oproepen (blij, trots, gerustgesteld).

---

# Scenario-kaarten Rollenspelen

*(Print elk scenario op een apart vel)*

---

## Scenario 1 – Ouderavond op school

**Situatie:**

Je bent uitgenodigd om kort uit te leggen wat kinderfysiotherapie inhoudt en wanneer ouders bij jou terecht kunnen.

**Doel:**

Ouders geruststellen en informeren op een begrijpelijke manier.

**Let op:**

Gebruik geen jargon, houd het kort, eindig met een praktisch voorbeeld.

**Tijdsduur oefening:** 5 minuten + 3 minuten feedback.

---

## Scenario 2 – Telefoongesprek met een huisarts

**Situatie:**

Een huisarts belt over een kind dat vaak struikelt en vraagt zich af of kinderfysiotherapie zinvol is.

**Doel:**

Duidelijk, professioneel en efficiënt uitleggen wat je doet en wanneer je toegevoegde waarde hebt.

**Let op:**

Gebruik vakinhoudelijke kernwoorden, maar leg ze in gewone taal uit.

**Tijdsduur oefening:** 5 minuten + 3 minuten feedback.

---

## Scenario 3 – Intake met een sceptische ouder

**Situatie:**

Een ouder zegt: “Ik weet niet of dit echt nodig is, hij groeit er vast wel overheen.”

**Doel:**

Luisteren, begrip tonen, uitleggen waarom behandeling wél helpend kan zijn.

**Let op:**

Gebruik empathie, geen verdediging. Benoem samenwerking en positieve verwachtingen.

**Tijdsduur oefening:** 7 minuten + 5 minuten feedback.

---

## Scenario 4 – Overdracht aan leerkracht

**Situatie:**

Je bespreekt met de leerkracht dat een kind moeite heeft met fijnmotorische taken.

**Doel:**

Kort en concreet uitleggen wat het kind nodig heeft en hoe school kan ondersteunen.

**Let op:**

Gebruik begrijpelijke voorbeelden en werk met praktische tips.

**Tijdsduur oefening:** 5 minuten + 3 minuten feedback.

---

# Werkblad 5 – Feedbackformulier (SBI-model)

**Doel:** leren elkaar constructieve feedback geven.

**SBI-structuur:**

- **Situatie** → Waar en wanneer gebeurde het?
- **Bedrag** → Wat deed je concreet?
- **Impact** → Wat was het effect op mij / op het gesprek?

**Gebruik dit formulier tijdens de pitch- en rollenspel oefeningen.**

Onderdeel	Wat ging goed? Wat kan sterker? Concrete tip
Inhoud – duidelijkheid en kernboodschap	
Taalgebruik – begrijpelijk en aansprekend	
Lichaamstaal – houding, contact, rust	
Enthousiasme – overtuiging en energie	
Afstemming – past bij doelgroep?	

**Tip voor feedbackgever:**

Benoem eerst 1 positief punt, dan 1 verbeterpunt. Gebruik zinnen als:

“Toen jij... (gedrag), merkte ik dat... (impact). Misschien kun je de volgende keer...”

---

## Werkblad 6 – Persoonlijk actieplan

**Doel:** vertalen wat je geleerd hebt naar de dagelijkse praktijk.

**Stap 1 – Mijn belangrijkste inzicht vandaag:**

→

**Stap 2 – Wat ga ik komende maand oefenen of toepassen?**

→

**Stap 3 – Waar / bij wie kan ik dit oefenen? (ouders, collega, leerkracht)**

→

**Stap 4 – Hoe ga ik meten of het lukt?**

→

**Stap 5 – Mijn buddy is:**

→

**Datum van onze follow-up:**

→

**Herinnering:** kleine stappen tellen. Herhaling maakt vaardig.